

Compliance Srl

Via Francesco Valori n. 1 50132 Firenze (FI)

p. IVA 06596580487

## INFORMATIVA – ART. 13 E 14 REG. (UE) 2016/679

INFORMATIVA COMPLETA [WWW.HU-CARE.COM](http://WWW.HU-CARE.COM)

### 1 - Chi siamo

Il Titolare del trattamento dei suoi dati è la Soc. Compliance Srl, Via Francesco Valori, 1, 50132 Firenze (FI), p. IVA 06596580487, [info@hu-care.com](mailto:info@hu-care.com).

Il titolare ha nominato il dott. Carmelo Galeano responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) raggiungibile all’indirizzo [dpo@hu-care.com](mailto:dpo@hu-care.com).

### 2 - Tipologia dei dati raccolti, finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che la riguardano, tra cui: nome, cognome, email, numero di telefono, Cookie, Dati di navigazione, nazione, stato, provincia, città.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall’Utente o, nel caso di Dati di navigazione, raccolti automaticamente durante l’utilizzo dei [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com).

I Dati dell’Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire le proprie Prestazioni, così come per le seguenti finalità: la navigazione sul sito web, Contattare l’Utente, Protezione dallo SPAM, Salvataggio e gestione di backup, Statistica.

Le informazioni personali che la riguardano saranno trattate per:

#### a) la navigazione del sito [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com)

Il trattamento dei tuoi dati personali, quali dati di navigazione ad es. l’indirizzo IP e cookie rilasciati mediante la navigazione del sito [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) sono trattati dal Titolare per dar seguito al proprio interesse legittimo e quindi per provvedere alla gestione del sito e per raccogliere informazioni anche di natura aggregata. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

#### b) La comunicazione a terzi e destinatari

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l’espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

1. lo svolgimento del servizio (es. provider di servizi informatici);

#### c) Contattare l’Utente

Modulo di contatto ([www.hu-care.com](http://www.hu-care.com))

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'instestazione del modulo.

Dati Personali raccolti: nome, cognome, email,

Soggetto coinvolto nell'organizzazione: Google mail

Luogo del trattamento: Stati Uniti e Europa - Soggetto aderente al Privacy Shield. – Privacy Policy.

Base giuridica: consenso dell'utente

#### **d) Sicurezza e Protezione dallo SPAM**

Questo tipo di servizio, la cui base giuridica è da rinvenire nell'interesse legittimo del Titolare ad una sicurezza informatica, analizza il traffico di [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com), potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Google reCaptcha.

Per la protezione antispam sui moduli di contatto e richiesta disponibilità utilizziamo un componente di terza parte, ossia Google reCaptcha di Google Inc. Le informazioni ricavabili dai cookie installati da Google reCaptcha verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google Inc. Google Inc. potrebbe utilizzare i dati raccolti per contestualizzare o personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Disabilitando i cookies di Google reCaptcha i moduli di contatto e richiesta informazioni/disponibilità potrebbero non essere visualizzabili. Per maggiori informazioni invitiamo l'utente a visitare la relativa pagina del sito web di Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

#### **e) Salvataggio e gestione di backup**

Questo tipo di servizi permette il salvataggio e la gestione dei backup di [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com). su server esterni gestiti dalla piattaforma web ospitante, fornitore del servizio. Questi backup possono comprendere sia il codice sorgente ed i contenuti della stessa che i dati forniti a [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) da parte dell'Utente. La base giuridica del trattamento è da rinvenire nell'interesse legittimo del Titolare alla sicurezza informatica e corretta funzionalità del sito web.

Backup eseguito da Wix.com

Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: Stati Uniti e Europa – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

#### **f) Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. La base giuridica del trattamento è da rinvenire nell'interesse legittimo del Titolare ad ottenere informazioni utili ai fini commerciali.

Analisi realizzata con Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com), compilare report e

condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

L'utente, se lo desidera, può facilmente disabilitare i cookie di Google Analytics installando un componente aggiuntivo del browser realizzato appositamente per questo scopo e scaricabile dal link sottostante.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

## Cookie Policy

Un "cookie" è un file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento dell'accesso ad un determinato sito, al fine di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web al browser dell'utente e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono quindi tecnicamente necessari, rispetto ad altri impiegati esclusivamente per facilitare e agevolare la navigazione da parte dell'utente o per consentire a questi di usufruire di servizi specificamente richiesti.

I cookie possono rimanere nel sistema anche per lunghi periodi e possono contenere anche un codice identificativo unico. Ciò consente ai siti che li utilizzano di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso, per finalità statistiche o pubblicitarie, per creare cioè un profilo personalizzato dell'utente a partire dalle pagine che lo stesso ha visitato e mostrargli e/o inviargli quindi pubblicità mirate.

Sono sotto riportati i Cookie impiegati per la navigazione.

Cookies tecnici	Prima parte	Gestione del sito. Consentono il funzionamento sicuro ed efficiente dell'esplorazione del sito web	Validi per la sessione di navigazione	Si tratta dei cookie necessari per l'utilizzo del sito Web, bloccarli non ne permette il funzionamento
Cookie analytics	Terza parte	Raccogliere informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.	Stabiliti dalla terza parte	Non sarebbe più possibile per il Titolare acquisire le informazioni aggregate

---

Cookie Linkedin	Terza parte	Raccogliere informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.	Stabiliti dalla terza parte	Non sarebbe più possibile per il Titolare acquisire le informazioni aggregate
--------------------	----------------	--	-----------------------------	---

---

## SOCIAL BUTTONS

Sul sito [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) sono presenti due "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano l'icona di social network (Facebook e LinkedIn). Questi consentono di accedere con un "click" alla pagina dei social network di riferimento dell'azienda. In tal caso il social network ed i servizi web acquisiscono i dati relativi all'utente (cookie), mentre il Titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network ed i servizi web accessibili grazie ai social buttons/widgets. Tali servizi rilasciano "cookies di terze parti". Di seguito si riporta il link utile a recuperare l'informativa privacy del social network utilizzato:

- per Facebook <https://www.facebook.com/policy.php>
- per LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/it-it/gdpr>

## 3 - Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali ricevuti dal Titolare si intendono necessari per garantire il soddisfacimento dell'interesse legittimo del Titolare e per dar seguito alle richieste avanzate dall'Utente.

## 4 – Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

## 5 - Ambito di diffusione e periodo di conservazione dei dati personali

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali liberamente forniti dall'Utente su [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) allo scopo di contattare il Titolare di Compliance Srl ed ottenere informazioni circa i servizi professionali offerti saranno conservati sino al soddisfacimento di tale fine, ovvero fino ad un massimo di due anni dall'ultimo contatto.
- I Dati Personali raccolti e trattati per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse, nel rispetto del principio di minimizzazione del loro trattamento.

L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica e il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **6 - Diritti dell'interessato**

Il paziente ha diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR contattando il Titolare del trattamento dei Dati. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca di un eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Il paziente può altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione.

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla sua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la sua richiesta al Titolare all'indirizzo [info@hu-care.com](mailto:info@hu-care.com).

Lei ha diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

#### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione a servizi specifici, alla raccolta e trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

#### **Risposta alle richieste “Do Not Track”**

[www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) non supporta le richieste “Do Not Track”. Per scoprire se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportino, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

#### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com) nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

---

#### **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente [www.hu-care.com](http://www.hu-care.com)

Ultima modifica: 09.04.2020